

ANALIZA SKARG, WNIOSKÓW I PETYCJI ROZPATRZONYCH W 2025 ROKU

Możliwość złożenia skarg, wniosków i petycji odgrywa istotną rolę, zarówno w ochronie praw i interesów indywidualnych, jak i interesu społecznego. Przyczynia się do wykrywania nieprawidłowości i nadużyć ze strony administracji samorządowej, ale także do ulepszania działalności organów samorządowych, a także - do zmiany niezadowolających przepisów prawa.

I. Ogólne zasady postępowania w sprawach skarg, wniosków i petycji

Skargę, wniosek lub petycję każdy mieszkaniec naszej gminy ma prawo złożyć do organów samorządu terytorialnego jakimi są: Rada Miejska, Burmistrz oraz dyrektorzy samorządowych jednostek organizacyjnych. Może tego dokonać w imieniu własnym lub innych osób (jeżeli uzyskał ich zgodę).

Co do zasady skargi składa się do organów właściwych do ich złożenia. Kodeks postępowania administracyjnego w z art. 229 k.p.a wskazuje organy właściwe do rozpatrywania skarg, i tak organem właściwym dla:

- rady gminy, rady powiatu i sejmiku województwa jest **wojewoda**, a w zakresie spraw finansowych jest **regionalna izba obrachunkowa**,
- organów wykonawczych jednostek samorządu terytorialnego w sprawach należących do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej jest **wojewoda**,
- wójta, burmistrza, prezydenta miasta i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych, z wyjątkiem spraw zleconych j/w organem właściwym jest **rada gminy** (rada miasta).

Każdy pracownik samorządowy zgodnie z art. 223 k.p.a., który jest winny niewłaściwemu, nieterminowemu załatwieniu skargi i wniosku podlega odpowiedzialności porządkowej lub dyscyplinarnej albo innej odpowiedzialności przewidzianej w przepisach prawa.

Skarga jako prawny środek obrony i ochrony różnych interesów obywatela zgodnie z art. 227 i art. 246 k.p.a. rozumiana jest jako:

- **zaniechanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo ich pracowników**,
- **naruszenie praworządności lub interesów skarżących**,
- **przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw**,
- **a także niezadowolenie ze sposobu załatwienia wniosku oraz nie rozpatrzenia go w terminie.**

Natomiast pojęciem wniosku określana jest pewna propozycja skierowana do władz, projekt przedstawiony do rozważenia przy podejmowanych decyzjach, i ma na celu w myśl art. 241 k.p.a. służyć:

- **ulepszeniem organizacji**,
- **wzmocnieniem praworządności**,
- **usprawnieniem pracy i zapobieganiem nadużyciom**,
- **lepszym zaspokojeniem potrzeb ludności.**

Skargę lub wniosek składa się w formie pisemnej lub ustnej. Pisemne złożenie skargi może być dokonane za pomocą listu, poczty elektronicznej. Natomiast skarga lub wniosek złożone ustnie wymagają sporządzenia protokołu, który zobowiązane podpisać są obie strony tj. wnoszący i przyjmujący.

Artykuł 273 kodeksu postępowania administracyjnego nakłada obowiązek rozpatrzenia skargi i wniosku **bez zbędnej zwłoki**, nie później jednak niż w ciągu miesiąca, zatem ważne aby były rozpatrywane przez właściwy organ.

Petycją może być żądanie, w szczególności: zmiany przepisów prawa, podjęcia rozstrzygnięcia lub innego działania w sprawie dotyczącej podmiotu wnoszącego petycję, życia zbiorowego lub wartości wymagających szczególnej ochrony w imię dobra wspólnego, mieszczącego się w zakresie zadań i kompetencji adresata petycji. Prawo do złożenia petycji ma osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną lub grupę tych podmiotów.

Rozpatrzenie petycji następuje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 3 miesięcy od dnia jej złożenia.

II. Sposoby rozpatrywania skarg, wniosków i petycji w Urzędzie Miasta i Gminy Nakło nad Notecią – analiza

1. Skargi, wnioski i petycje rozpatrzone przez Burmistrza Miasta i Gminy Nakło nad Notecią

W 2025 do Burmistrza Miasta i Gminy Nakło nad Notecią wniesiono **1 skargę** na działanie pracownika niezgodnie z prawem przy wydawaniu decyzji na wycinkę drzewa. Analiza zebranego materiału dowodowego nie wykazała aby doszło do naruszenia prawa przy wydawaniu decyzji. Skargę uznano za **bezzasadną**.

Mając na uwadze przepisy art. 241 Kodeksu postępowania administracyjnego tj. lepsze zaspakajanie potrzeb mieszkańców Gminy Nakło nad Notecią rozpatrzono następujące wnioski:

- 1) Wniosek dotyczący zmiany organizacji ruchu i ustanowienia miejsca parkingowego przy ulicy Długiej dla osoby prywatnej. Wniosek został przekazany do rozpatrzenia uchwałą nr XXI/410/2025. Wniosek rozpatrzony został negatywnie z uwagi na fakt, że na mocy Ustawy o drogach publicznych na drodze publicznej nie można utworzyć prywatnego miejsca parkingowego.
- 2) Wniosek o wybudowanie boiska ORLIK oraz strefy rekreacyjnej z placem zabaw w Paterku. Wniosek został rozpatrzony negatywnie z uwagi brak ujęcia takiego zadania w planach budżetowych 2025 r. z zastrzeżeniem, że wniosek może zostać wzięty pod uwagę w dalszych planach inwestycyjnych.

- 3) Wniosek o urealnienie stawek najmu garaży. Wniosek rozpatrzono pozytywnie. Na mocy Zarządzeń nr 225/2025 I 226/2025 Burmistrza Miasta I Gminy Nakło nad Notecią z dnia 20 października 2025 r. ustalono nową minimalną stawkę miesięczną za m² powierzchni użytkowej za grunty użytkowane na cele przemysłowe, składowe, handlowe, pod garażami oraz pozostałe.

2. Skargi, wnioski i petycje rozpatrzone przez Radę Miejską w Nakle nad Notecią:

Zgodnie z treścią art. 18 b ustawy z dnia 08 marca 1990 r. o samorządzie gminnym rada miejska rozpatruje skargi na działania burmistrza i gminnych jednostek organizacyjnych oraz rozpatruje wnioski i petycje składane przez obywateli. W tym celu powołuje się Komisję skarg, wniosków i petycji. Powołanie takiej komisji zostało uregulowane na podstawie art. 1 pkt 5 ustawy z dnia 11 stycznia 2018 r. o zmianie niektórych ustaw w celu zwiększenia udziału obywateli w procesie wybierania, funkcjonowania i kontrolowania niektórych organów publicznych (Dz.U. z 2018 r. poz. 130 ze zm.). Wynika z niego, że zarówno każda skarga, jak i każdy wniosek oraz petycja mieszczące się w ramach kompetencji organu stanowiącego danej jednostki samorządu terytorialnego, muszą zostać przez niego rozpatrzone po uprzednim skierowaniu do obligatoryjnie powołanej komisji.

W 2025 roku Rada Miejska:

- 1) **rozpatrzyła 8 wniosków**, w wyniku czego uchwałąmi:

- **XXI/410/2025** z dnia 27.11.2025 r. – przekazano wniosek według właściwości do Burmistrza wniosek dot. ustanowienia miejsca parkingowego przy ul. Długiej

- **XXI/411/2025** z dnia 27.11.2025 r. – rozpatrzono wniosek negatywnie o zmianę miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego w Paterku, albowiem wniosek dotyczył indywidualnego interesu wnoszącego, który w chwili procedowania planowania przestrzennego Miejsowego Planu Zagospodarowania Przestrzennego nie skorzystał z tego prawa.

- **XX/394/2025** z dnia 30.10.2025 r. – rozpatrzono wniosek pozytywnie o ujęcie w planach inwestycyjnych na rok 2026 remontu ulicy Sądowej – od skrzyżowania z ul. Ignacego Klimackiego, z zastrzeżeniem, że realizacja wniosku będzie możliwa w przypadku zabezpieczenia środków finansowych w budżecie.

- **XVI/369/2025** z dnia 28.08.2025 r. – rozpatrzono wniosek pozytywnie o zmianę miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego w Nakle nad Notecią (ul. Rudki)

- **XVI/370/2025** z dnia 28.08.2025 r. – rozpatrzono pozytywnie wniosek o wybudowanie drogi ulicy Leśnej i Brzozowej w Nakle nad Notecią, z zastrzeżeniem, że realizacja wniosku będzie możliwa w przypadku zabezpieczenia środków finansowych w budżecie.

- **XI/273/2025** z dnia 27.03.2025 r. - przekazano wniosek według właściwości do Rady Miejskiej w Więcborku dot. podjęcia uchwały upamiętniającej 80. rocznicę deportacji tysięcy mieszkańców Więcborka i obecnego województwa kujawsko – pomorskiego do sowieckich obozów koncentracyjnych w ZSRR.

- **XXI/412/2025** z dnia 27.11.2025 r. – przekazano wnioski do projektu budżetu do dalszego procedowania tj. remont drogi ul. Karnowskiej w Nakle nad Notecią oraz wybudowania boiska ORLIK w Paterku

2) **3 petycje**, w wyniku czego uchwałami:

- **XX/395/2025** z dnia 30.10.2025 r. – rozpatrzono petycję pozytywnie dot. budowę drogi asfaltowej lub z kostki brukowej wraz z brakującym oświetleniem, z zastrzeżeniem, że realizacja wniosku będzie możliwa w przypadku zabezpieczenia środków finansowych w budżecie

- **XII/296/2025** z dnia 24.04.2025 r. – przekazano według właściwości do Ministra Sprawiedliwości i do Sejmu RP

- **X/230/2025** z dnia 27.02.2025 r. - pozostawiono bez rozpatrzenia – dot. utrzymania funkcjonowania Przedszkola Donald z uwagi na brak spełnienia wymogów formalnych ustawy o petycjach a dotyczących braku prawidłowego oznaczenia podmiotu wnoszącego petycję.

3) **1 skargę**, w wyniku czego podjęto uchwałą : **Nr XII/429/2025** z dnia 18.12.2025 r. – skargę na działalność Burmistrza Miasta i Gminy Nakło nad Notecią uznano za **bezzasadną**.

IV. Zakres i sposób rozpatrzenia skarg, wniosków i petycji w 2025 roku w jednostkach organizacyjnych gminy.

- 1) **Muzeum Ziemi Krajeńskiej w Nakle nad Notecią** nie odnotował żadnych skarg i wniosków dotyczących działalności instytucji i zachowania pracowników. Nie rozpatrywało również żadnych petycji.
- 2) **Powiatowa i Miejska Biblioteka Publiczna** nie odnotowała żadnych skarg i wniosków dotyczących działalności instytucji i zachowania pracowników. Nie rozpatrywała żadnych petycji.
- 3) **Nakielski Ośrodek Kultury** nie odnotował żadnych skarg i wniosków dotyczących działalności instytucji i zachowania pracowników. Nie rozpatrywał żadnych petycji.
- 4) **Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nakle nad Notecią** rozpatrzył jedną skargę, którą uznano za bezzasadne. Nie odnotował wpływu wniosków w myśl art. 241 k.pa. oraz nie rozpatrywał żadnych petycji.
- 5) **Zespół Obsługi Oświaty i Rekreacji w Nakle nad Notecią**: rozpatrzył dwie petycje i jeden wniosek. Pierwsza petycja dotyczyła dalszego funkcjonowania przedszkola DONALD oraz nie łączenia klas Ia i Ib w Ślesin. Obie petycje rozpatrzono negatywnie. Natomiast wniosek o aktywowanie uczniów do udziału w uroczystościach państwowych przekazano do realizacji dyrektorom wszystkich szkół na terenie gminy. W 2025 roku nie rozpatrywano żadnej skargi.

IV. Podsumowanie

Polskie prawodawstwo gwarantuje obywatelowi pakiet aktów prawnych. Do nich w chwili obecnej zalicza się przede wszystkim: Konstytucję Rzeczypospolitej Polskiej, Kodeks postępowania administracyjnego oraz Rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków gwarantują każdemu obywatelowi naszego kraju, naszej gminy złożenie skargi lub wniosku w związku z działalnością urzędu i jego organów, Ustawę o petycjach.

Skargi, wnioski i petycje nie muszą mieć specjalnej formy. W zasadzie o tym czy dane pismo jest skargą, wnioskiem czy petycją decyduje jego treść a nie jego oznaczenie w chwili złożenia. Jeżeli zatem treść dotyczy niezadowolenia z konkretnej rzeczy, naruszenia prawa – będzie to skarga, jeżeli autor zwraca się do organu na przykład z pomysłem na rozwiązywanie niektórych spraw urzędowych – będzie to wniosek. Natomiast zmiana regulacji prawnych, zmiany działania dotyczącej interesu społecznego np. dla mieszkańców danej gminy wówczas mamy do czynienia z petycją.

Rozpatrzenie skargi, wniosku i petycji stanowi zespół czynności przygotowawczych zmierzających do ustalenia treści i przedmiotu, zebranie materiału dowodowego nie zbędnego do załatwienia z zachowaniem obiektywizmu i przepisów prawa. Procedurę tę kończy zawiadomienie skarżącego, wnioskującego o sposobie załatwieniu skargi, to samo dotyczy wniosku i petycji. Wszystkie skargi, wnioski i petycje w 2025 roku rozpatrzono z zachowaniem ustawowych terminów. Z uwagi na wpływ 23 770 pism w 2025 roku, dwie skargi, w tym obie bezzasadne stanowią znikomą wartość statystyczną nie wymagającą konieczności wprowadzania jakichkolwiek działań kontrolnych.

Z up. Burmistrza
Krzysztof Kopiszka
Sekretarz Miasta i Gminy
/podpis elektroniczny/

Opracowała:
Renata Wrzeszcz

Renata
Wrzeszcz

Elektronicznie
podpisany przez Renata
Wrzeszcz
Data: 2026.02.10
14:36:59 +01'00'

